

# FAQ – Flexibilitäten im Stromnetz

---

## 1. Grundverständnis

### Was bedeutet „Flexibilität“ im Stromnetz überhaupt?

Flexibilität bedeutet, dass bestimmte Geräte oder Anlagen ihren Stromverbrauch oder ihre Stromproduktion zeitlich verschieben können. Beispiele: Eine Wärmepumpe kann etwas später einschalten, ein Warmwasserspeicher kann tagsüber bei Sonnenschein einschalten, ein E-Auto kann nachts statt am Abend geladen werden oder eine Batterie kann Energie zwischenlagern.

### Warum beschäftigt sich der Verteilnetzbetreiber (Elektra Gams) mit Flexibilitäten?

Flexibilitäten helfen, das Stromnetz stabil zu halten – besonders, wenn viel Solarstrom ins Netz kommt. So können wir Engpässe und Überschüsse vermeiden und die vorhandene Infrastruktur besser nutzen.

### Welche Rolle spielen Flexibilitäten für die Energiewende?

Ohne flexible Verbraucher und Speicher müssten Netze viel schneller und teurer ausgebaut werden. Wenn Kund:innen mithelfen, können wir die Energiewende gemeinsam günstiger und nachhaltiger gestalten.

## 2. Bedeutung für mich als Kunde

### Habe ich als Privatkund:in überhaupt Flexibilitäten?

Ja, viele Haushalte haben bereits Geräte, die flexibel sind: Wärmepumpe, Boiler, E-Auto, Batteriespeicher oder eine Photovoltaikanlage.

### Welche Anlagen oder Geräte gelten als flexibel?

Typische Beispiele:

- Wärmepumpe oder Elektroboiler
- Ladegerät für ein Elektroauto
- Batteriespeicher
- Photovoltaikanlage (PV)
- Elektrische Speicherheizungen

### Wie erkenne ich, ob ich eine relevante Flexibilität habe?

Fragen Sie sich: „Kann mein Gerät auch etwas später laufen, ohne dass es für mich einen Nachteil hat?“ Wenn ja, dann ist es eine mögliche Flexibilität.

### **Ich bin Mieter:in – kann ich teilnehmen?**

Ja, mit Einschränkungen. Bei zentralen Anlagen (z. B. Boiler oder Wärmepumpe im Mehrfamilienhaus) entscheidet die Eigentümerschaft/Verwaltung – eine Teilnahme erfolgt dann für das ganze Gebäude. Für eigene Installationen (z. B. Ladestationen) brauchen Sie die Zustimmung der Eigentümerschaft/Verwaltung nicht.

## **3. Nutzen & Chancen**

### **Was bringt mir als Kund:in die Nutzung meiner Flexibilitäten?**

Sie können von günstigeren Stromtarifen oder Entschädigungen profitieren, wenn wir Sie ansteuern dürfen. Ausserdem leisten Sie einen aktiven Beitrag zur Energiewende.

### **Hilft mein Beitrag tatsächlich dem Netz und der Umwelt?**

Ja. Jede flexible Last reduziert Engpässe im Netz und ermöglicht mehr erneuerbare Energien. Damit sparen wir CO<sub>2</sub> und **teuren Netzausbau**.

## **4. Praktische Umsetzung**

### **Wie funktioniert die Steuerung meiner Flexibilität durch die Elektra Gams?**

Es gibt zwei Arten:

#### **1. Zustimmung Flexibilitätsnutzung:**

- Sie entscheiden, ob Sie teilnehmen.
- Steuerung gemäss Tarifblatt.
- Sie erhalten dafür eine Reduktion des Grundpreises von 1 CHF gemäss Tarifblatt.

Konditionen: <https://elektra-gams.ch/angebote/preise/>

#### **2. Garantierte Flexibilität in Notfällen:**

- Gilt automatisch für alle Netzkund:innen.
- Der VNB darf jederzeit eingreifen, wenn Netzstabilität oder Sicherheit gefährdet sind.
- Es gibt dafür keine Vergütung, da dies eine gesetzlich vorgesehene Schutzmassnahme ist.

### **Brauche ich dafür ein Smart Meter oder zusätzliche Technik?**

Grundsätzlich wird die bestehende Steuervorrichtung verwendet. Nur in wenigen Ausnahmefällen ist ein Eingriff durch einen Techniker erforderlich.

### Habe ich weiterhin die volle Kontrolle über meine Geräte?

Ja, ausser:

- Bei Ihrem **Einverständnis zur Nutzung Ihrer Flexibilität** gelten die Konditionen gemäss Tarifblatt.
- Bei **Notfällen** kann die Elektra Gams kurzfristig eingreifen, ohne dass Sie dies verhindern können.

### Zu welchen Zeiten werden meine Geräte geschaltet?

Die Schaltzeiten sind im Tarifblatt veröffentlicht.

### Was kostet mich eine Teilnahme?

- **Standardfall – Smart Meter bzw. Steuervorrichtung ist bereits installiert:** Mit der Installation des Smart Meters oder der Anwendung für eine Doppeltarifschaltung wurde bereits eine Steuerungsmöglichkeit geschaffen. Für Sie entstehen dabei keine zusätzlichen Kosten.
- **Noch keine Steuermöglichkeit vorhanden:** Falls in Ihrem Objekt noch keine Steuerungsmöglichkeit besteht, muss diese durch Sie als Kund:in vorbereitet werden. Das signalgebende Gerät wird durch die Elektra Gams bereitgestellt.
- **Nutzung durch Dritte:** Wenn Sie Ihre Flexibilität an Dritte (z. B. einen Aggregator) verkaufen und diese die Steuerung nutzen wollen, können dafür Kosten entstehen. Diese trägt der Inhaber der Flexibilität und ist auch für die Abwicklung verantwortlich.

## 5. Recht & Sicherheit

### Ist die Teilnahme freiwillig oder verpflichtend?

- **Zustimmung Flexibilitätsnutzung:** freiwillig, Sie entscheiden selbst.
- **Garantierte Flexibilität in Notfällen:** verpflichtend, sie gilt automatisch für alle Netzkund:innen – ohne Vergütung.

### Wer entscheidet, wann meine Flexibilität genutzt wird?

- **Mit Ihrer Zustimmung:** Gemäss Tarifblatt.
- **Notfälle:** Ausschliesslich die Elektra Gams, um das Netz stabil und sicher zu halten.

### Wer haftet, wenn es durch die Steuerung zu einem Ausfall kommt?

Die Elektra Gams haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten entstehen.

Eine Haftung für Produktionsausfälle, Ertragsverluste oder indirekte Schäden ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

### Wer trägt die Verantwortung bei Komforteinbussen (z.B. für Mieter:innen)?

Die Verantwortung liegt bei dem Bezüger, der Eigentümerschaft oder der Verwaltung.

### **Wie sind meine Daten geschützt?**

Ihre Daten unterliegen dem Datenschutzgesetz. Sie werden nur für den Betrieb und die Abrechnung verwendet.

### **Welche rechtlichen Grundlagen gibt es?**

Grundlagen sind das Stromversorgungsgesetz (StromVG) und die Stromversorgungsverordnung (StromVV).

## **6. Nächste Schritte**

### **Wie kann ich mich für die Nutzung meiner Flexibilitäten anmelden?**


Telefonisch oder per Email an [info@elektra-gams.ch](mailto:info@elektra-gams.ch). Wir prüfen Ihre Geräte und erklären, welche Modelle für Sie passen.

### **Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?**

- Ein passendes Gerät (z. B. Wärmepumpe, E-Auto, Speicher)
- Ein Smart Meter oder Steuergerät (wird ggf. installiert)
- Ihre Zustimmung

### **An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen habe?**

An unser Kundencenter:

 081 750 39 20

 [info@elektra-gams.ch](mailto:info@elektra-gams.ch)

## Technische Voraussetzungen und Geräteeignung

### Wie funktioniert eine Steuerung konkret?

Die Elektra Gams sendet mit seiner Anlage (Rundsteuerung oder digitaler Kommunikationstechnik) ein Signal zu den werkeigenen Schaltgeräten in ihrer Liegenschaft und steuert damit die definierten Kunden Geräte.

### Was ist der Unterschied zwischen „Smart Meter“ und „Rundsteuerempfänger“?

Smart Meter kommuniziert digital, erfasst Verbrauchsdaten und ermöglicht Fernsteuerung. Ein Rundsteuerempfänger erhält analoge Steuersignale auf Tonfrequenzbasis, häufig bei bestehenden Anlagen zur Steuerung der Geräte und dem Doppeltarif im Einsatz.

### Muss ich technisch etwas anpassen oder (de)installieren lassen?

Falls eine Flexibilitäten-Nutzung gekündigt wird, wird die Steuerung angepasst. Ein Rückbau der Installationen ist nicht vorgesehen.

## Funktionsweise der Steuerung und Eingriffe

### Wird bei Steuerung meines Boilers mein Warmwasser reduziert oder verändert sich die Temperatur?

Die Temperatur kann mit dem Warmwasserbezug kurzfristig sinken, bleibt aber innerhalb der Komfortgrenzen. Das Nachladen erfolgt automatisch zu den definierten Zeiten.

## Einflussmöglichkeiten und Steuerbarkeit

### Gibt es eine API oder eine Schnittstelle für meine Energiemanagement-Software?

Moderne Home Energy Management Systeme unterstützen oft offene Schnittstellen wie EEBUS, Modbus oder REST-API zur Integration von Steuerbefehlen der Elektra Gams. Für eine detaillierte Information melden Sie sich bitte bei uns, um zu klären, was bei Ihnen für Möglichkeiten vorhanden sind. [081 750 39 20 oder [info@elektra-gams.ch](mailto:info@elektra-gams.ch)]

## Sicherheit, Verantwortung und Risiken

### Wie wirkt sich die Steuerung auf die Produktionssicherheit meines Unternehmens aus?

Die Steuerung ist so ausgelegt, dass keine sicherheitsrelevanten Einschränkungen entstehen.

### Wie wirkt sich die Steuerung auf die Gerätegarantie aus?

Bei normgerechtem Einsatz gemäss Herstellervorgaben bleibt die Garantie bestehen. Bitte Herstellerangaben beachten.

### Gibt es Risiken für mein Haus oder meine Familie (z.B. durch automatische Einschaltung)?

Die Systeme sind nach geltenden Normen abgesichert. Sicherheitsabschaltungen greifen im Notfall automatisch.

## Datenschutz und Transparenz

### **Wie und wann werde ich über Änderungen bei der Flexibilitäten-Nutzung informiert?**

Sie erhalten die Informationen zur Nutzung Ihrer Flexibilität in der Regel jährlich. Spezielle Gegebenheiten oder Anpassungen können auch unter dem Jahr über die Elektra Gams üblichen Wege kommuniziert werden.

## Rechtliches, Kommunikation und Dokumentation

### **Gibt es besondere Regelungen bei ZEV, vZEV- oder LEG-Modellen?**

Ja. Bei Zusammenschlüssen wie dem ZEV, vZEV oder LEG gelten differenzierte Zuständigkeiten. Die Fälle müssen individuell beurteilt werden. Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

### **Muss ich als Eigentümerin oder Eigentümer meiner Verwaltung Bescheid geben?**

Ja. Es wird empfohlen, alle relevanten Informationen weiterzuleiten, um Klarheit zu schaffen.

### **Warum wurde ich nicht früher über den Umfang der Flexibilitäten und die Art der Nutzung informiert?**

Die gesetzliche Grundlage und technische Umsetzbarkeit haben sich erst in den letzten Jahren entwickelt. Die Kommunikation erfolgt nun mit der Gesetzesanpassung ab dem 01.01.2026 auf breiter Basis.